**Taller Escenarios de Calidad**

Nombre: Daniel Alejandro Peña

Fecha: 21/02/2018

Stakeholder: Usuario final

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N°: | 3 |
| Atributo de Calidad | Confiabilidad |
| Justificación: | Dado que el servicio que ofrece la aplicación es muy competido por otras aplicaciones, es muy importante que la aplicación tenga un funcionamiento correcto y rápido en comparación con la competencia. |
| Fuente: | Administrador del sistema. |
| Estimulo: | Alto número de solicitudes de servicios. |
| Artefacto: | Servidor, base de datos |
| Ambiente: | Sobrecarga |
| Respuesta: | Incrementar la capacidad de proceso del servidor y la base de datos |
| Medida de la Respuesta: | Mejora en la disponibilidad y el tiempo de respuesta de la aplicación |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
|  |  |  |